

## 保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日：2026年4月4日

事業所名：保育所等訪問支援 永山こども発達支援センターほの

対象人数（保護者）24人 回答者数 17人 回収 70.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	3		1	使用する場面がない お願いしたばかりでまだ分からない	・保護者の皆様にも支援の意図や活用場面が伝わるよう、今後は具体的な場面を共有しながら理解を深めていただけるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	14	2		1	あまり気にしたことはない	・引き続き安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17				とても丁寧にご相談の連絡をしてください。	・温かいご意見をいただきありがとうございます。今後も丁寧で安心感のある連絡・相談体制を大切にし、ご家庭と連携しながら支援を進めてまいります。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	17				こどものことを本当によく観察してくださっていて、親が忘れていたことも沢山覚えていて驚きます。	・ご意見を励みに、引き続きお子さま一人ひとりの姿を丁寧に捉え、お子さまの特性に応じた専門的な支援の提供に努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	16	1			個別支援計画はまだ頂いていません。	・個別支援計画につきましては、作成および説明のタイミングについてご不安をさせてしまい申し訳ありません。今後は計画作成後、速やかにご説明の機会を設け、内容を分かりやすくお伝えできるよう改善してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	13	1	2	1	学校や学習担当の先生とは連携されていると思います。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	15	2			よくわからない	・ガイドラインに基づく支援内容について、分かりにくい点があったことを踏まえ、今後はより具体的に分かりやすい説明をさせて頂き、理解を深めていただけるよう改善してまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15	1		1	まだ1回目の利用前なのでわからない	・ご利用開始前の段階でも支援内容の見通しが持てるよう、事前説明をより丁寧に行い、不安なくスタートできるよう努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	16			1	まだわからない 訪問先施設と丁寧な打ち合わせをしてくださっていて安心しています。	・引き続き丁寧な事前打ち合わせを行い、安心していただける支援体制を整えてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15		1	1	まだこれからだと思います	・支援計画の説明について、タイミングや伝え方に配慮が不足していた点を踏まえ、今後は作成後速やかに説明の機会を設け、見直しを持っていただけるよう丁寧にご説明してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	2	2		講演会はあるみたいですが年1回あるかないか？	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	16	1			共通理解できている部分が多くとても信用信頼しています。	・日頃より情報共有についてご評価いただきありがとうございます。引き続き、保護者の皆様とお子さまの状況を丁寧に共有し、相互理解を深めながら支援に活かしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	16	1			なんでも話したくなるほど、共感的に話を聞いてくださいます。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16	1				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	15	1		1	まだわからない 情報共有をしっかりとくださるので、それが支援につながっていると感じます。	・訪問先との連携については実施しておりますが、その内容が十分にお伝えできていない点を踏まえ、今後は連携状況や支援のつながりについても分かりやすく共有してまいります。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	16	1			訪問前に打ち合わせをしっかりと頂いているようでした	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	16	1			とても丁寧でわかりやすい記録を書いてくださるので読んでいて安心です。	・記録や共有内容についてご評価いただきありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧な情報提供を継続し、保護者の皆様が安心して支援の様子を把握できるよう努めてまいります。	
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	4					
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	17						
非 常 時 等 の 対 応	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	13			1	わからない	・緊急時の対応や連携体制について、分かりにくい点があったため、緊急対応に関しては訪問先のルールに則り、安心していただけるよう対応させていただきます。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	16	1				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	17			訪問を楽しみにしています。 先生が来る事が分かると、とても喜んで待ち遠しい様子でした。とても良い対応をして貰えているんだと分かり親も嬉しかったです。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	16	1		発達に不安を抱える親が学校での自然な様子を知れる すぐありがたい支援で助かっています。 本人も訪問がある日はちょっと特別感があり楽しみにしています。今年 は新任の先生だった為お互い不安だらけでしたかほのさんが 間に入ってくれた事でそれぞれの不安要素が少しずつ削れて いき楽しい学校生活を送れています。このシステムを知っている か知らないかで特に低学年で大きく変わってくるのかなとも 思います。本当に一生懸命やって頂いてるので感謝でいっぱい です。	・貴重なご意見をいただきありがとうございます。お子さまの成長や安心につながる支援を実感していただけていること、大変嬉しく思います。  ・今後も保護者の皆様と連携しながら、お子さまが安心して学校生活を送れるよう支援の質の向上に努めてまいります。