

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス どれみBase

対象人数(保護者) 35人 回答者数 24人 回収 68.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			活動スペースは十分ですが、クールダウンできる個室があったらよかったです。でも玄関等に対応してくれてとのことで安心していきます	建物の構造上、個室はありませんが、パーテーション等を使用しての視覚的刺激の軽減や、危険のない場所で職員が寄り添いながらクールダウンができるよう配慮しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	5		1	通所に職員が何名いるのか不明である。よくわからない	どれみBaseには基準に従い、8名の職員が配置されておりますが、職員の体調不良や休暇により、変動することがございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		1	バリアフリーにはなっているが、子供にわかりやすく構造化された環境かどうかはわからない	どれみBaseがワンフロア設計となっており、活動スペースが区切られておらず、一つの広い空間になっています。活動に集中して取り組めるよう、視覚的刺激の軽減や、説明時の提示の仕方、掲示物の位置などの配慮に取り組んでおります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22		1	1	床の清潔感が気になる	毎日のおやつ時間の前(学休日の食事の前も)に床の拭き掃除を行い、お子さまたちの降後にも床を始め施設内の清掃を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2			PT、OT、STなどの専門職がない。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1	よくわからない	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	11	2	すでに通っている学校での交流があるのであえて放課後等デイサービスとして交流する必要はないと思う。わからない	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4		1	茶話会は一度あったが、都合が悪くなって参加出来なかった、そういうのは余りない様に感じる。	今後、ご案内できる家族支援プログラムやご家族も参加できる研修会がありましたら、ご案内できるよう検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		1	わからない	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	1	1	年一回の茶話会だけだと思う。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	1	1		
非 常 時 等 の 対 応	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	よくわからないが、多分なっていると思う。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	7				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	9				
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4				
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1	余りないのでよくわからない	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24				職員の異動等で不安になることもある。	お子さまに安心してご利用いただけるよう、いっそう善処してまいります。
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	22	2			<p>いつも子供の細かい所まで見て下さり、ありがとうございます。物を作るのが好きなので、それを本人の気のすむまま受け入れてくださったり、ひらがなが読めないで、少しでも読めるように一緒にやってくれたり、その他いろいろなサポートも大変助かっており、母子共に安心して通わせていただいています。これからもよろしく願います。</p> <p>ぼのさんから始まり、どれみさんで色んな刺激をもらってどんどん成長させてもらってきました。発達障害と言われて、どうしたらいいかわからない私の道しるべになってたくさん助けてもらいました。子供をここまで愛せるようになったのは間違いなくぼのさん、どれみさんの助けがあったからこそです。これからも色んな親子さんが来所され色んな種類の悩みや困りごとを助けていくと思います。</p> <p>本当に大変なお仕事だと思いますと同時に先生、スタッフの方々には尊敬しかありません。</p> <p>お身体に気を付けて今後もがんばってください！いつも応援しています</p>	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、

生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。