

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：放課後等デイサービス どれみⅡ

対象人数（保護者）30名 回答者数 24名 回収率 80.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
			はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				
	3 職員の支援方法は適切であるか	23	1				
	4 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	22	2				
	5 お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	24					
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1				
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	11	2		・分からないので無しかな？ ・日中は学校で普通（交流）級で過ごしているので、れみで交流の必要はありません	・長期休みなどを活用して、イベントなどで計画できるように工夫していきたいと思います。
適切な支援の提供	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	9 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1				
	10 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				
	11 茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	19	4	1		・コロナ禍なので誰にもどうにもできないですね。	
	12 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5				
	13 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	14 定期的に会報（どれみ便り）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24					
	15 個人情報に十分注意しているか	24					
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3				
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2				
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			・学校は休みたいけどどれみは行くと言っています ・直前になって行きたがらない時がある	・通所が楽しみになるような工夫をしています。
	19 事業所の支援に満足しているか	22	2			・子供の可能性を信じ色々な事に挑戦させてくれる。 ・子供に寄り添い支援してくれているからしっかり達成でき子供の自信に繋がっている。達成できたときは、支援員さんが親以上に喜んでくれる(笑)それがとても嬉しいです。なので満足です。	・今後もそれぞれの特性やニーズに応じた支援をチームで考えながら、支援にあたっていききたいと思います。
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	22	2				
その他	21 今後やってほしい療育はあるか	4	10	10		・半年や1年に1度でいいので、STをしていただくと助かります ・今までコロナ禍でできなかった(マスク着用の為)表情筋をきたえるような運動(?)ができるとうれしいです。 ・運動支援と手先を使う細かい作業	・運動支援と手先を使う細かい作業は、ほぼ毎日行っています。手先を使う細かい作業は、自由遊びの中で「アイロンビーズ」「工作」など、支援者が誘いながら行っています。 ・表情筋を鍛える運動については、今後OTと相談しながら前向きに検討していきます。 ・STの支援については、内容を含め検討していきます。