

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2018年(平成30年)12月13日

有限会社どれみ

事業所名 どれみIV

保護者等数(児童数): 41名 / 回答数: 20件 / 回答率: 49%

|                  |   | チェック項目  | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見を踏まえた対応等  |
|------------------|---|---|------|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか                     | 75%  | 15%           | 5%  | 5%        | 指導訓練室、個別指導コーナー、キッチン、男女別トイレ、シャワー室、中庭、事務所等を分け利用人数の定員10名/日が十分活動できる広さを設けています。        |
|                  | ② | 職員の人数は足りていると思いますか<br>(基準は児童5人に対し1名)               | 50%  | 15%           | 15% | 20%       | 児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、と基準を十分満たす人員配置をしております。                                      |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ③ | 職員の支援方法は適切ですか                                     | 80%  | 20%           | 0%  | 0%        | 今後も、一人ひとりに適した専門的かつ適切な支援の提供ができるように努力してまいります。                                      |
|                  | ④ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要に応じ適切になされていますか | 65%  | 5%            | 5%  | 25%       | 事業所内の段差を無くし、暖房パネルには柵を設置するなど安全を考慮した作りになっております。                                    |
|                  | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題を検討した上で、個別支援計画(すくらむ)が作成されていますか      | 100% | 0%            | 0%  | 0%        | 児童発達支援管理責任者が、児童・保護者と定期的に面談を実施し、ニーズや課題を把握したうえで、個別支援計画を作成しております。                   |
|                  | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか                        | 75%  | 20%           | 0%  | 5%        | 活動プログラムは、季節ごとや曜日ごとに工夫をして支援を実施しております。   |
|                  | ⑦ | 障害のない子どもと活動する機会がありますか                             | 15%  | 10%           | 30% | 45%       | ご利用されているお子さまは、地域の小学校に通学されているお子さまが多く、特に活動する機会は設けておりません。                           |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか                    | 80%  | 15%           | 5%  | 0%        | 契約時に、重要事項説明書に基づいて、説明を行っております。  |
|                  | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか   | 95%  | 5%            | 0%  | 0%        | 連絡帳や電話でのやり取りを相互に行うことで、日々の様子や発達状況について、共通理解を図っています。                                |
|                  | ⑩ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか                  | 95%  | 5%            | 0%  | 0%        | 最低年2回以上の面談をさせていただいております。また、茶話会や電話でのご相談にも対応させていただいております。                          |
|                  | ⑪ | 茶話会などの保護者同士のつながりを支援する場がありますか                      | 100% | 0%            | 0%  | 0%        | 全事業所保護者様対象の「おしゃべりの会」に加え、事業所ごとの「茶話会」を設けております。曜日を固定せず一人でも多くの保護者様が参加できるように設定しております。 |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情について、対応する体制が整備されていますか                 | 75%  | 5%            | 0%  | 20%       | 苦情解決委員会を設置し、苦情を受けた場合は迅速に対応できるように体制を整えています。                                       |
|                  | ⑬ | 苦情に対して適切に対応していますか                                 | 55%  | 10%           | 0%  | 35%       | できる限り、迅速に対応するよう心掛けていますが、支援時間中などは、対応が難しい場合がございます。                                 |
|                  | ⑭ | 連絡帳などを活用して、日々の活動の様子が共有されていますか                     | 95%  | 5%            | 0%  | 0%        | 日々の事業所での様子は、連絡帳でお伝えしております。   |
|                  | ⑮ | 定期的に通信や会報・ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が発信されていますか    | 95%  | 5%            | 0%  | 0%        | 今後も「どれみだより」「お知らせ」「ホームページ」にて、細かく情報を発信させていただきます。                                   |

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2018年(平成30年)12月13日

有限会社どれみ

事業所名 どれみIV

保護者等数(児童数): 41名 / 回答数: 20件 / 回答率: 49%

|                |   | チェック項目   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見を踏まえた対応等  |
|----------------|---|--|-----|---------------|-----|-----------|--|
|                | ⑯ | 個人情報是十分注意されていますか   | 70% | 10%           | 0%  | 20%       | お子さま一人ひとりのファイルを作成し、他児の書類と混在しないよう<br>しております。また、PCファイルは、ID・パスワードの入力を入力<br>することで管理しております。 |
| 非常時<br>の<br>対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、防<br>犯マニュアル、感染症マニュアルなどを策定<br>し、保護者に周知・説明されていますか | 60% | 15%           | 0%  | 25%       | マニュアルの策定については、「お知らせ」で周知させていただいて<br>おりますが、今後も定期的に発信させていただきます。                           |
|                | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われていますか                         | 45% | 5%            | 10% | 40%       | 各事業所ごとに、年2回の避難訓練を実施しております。訓練の様<br>子は、連絡ノートやホームページ等で今後も保護者様にお伝えして<br>いきます。              |
| 満足<br>度        | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしていますか  | 80% | 20%           | 0%  | 0%        | 今後も、専門的な発達支援をベースに、お子さまが楽しんでどれみ<br>に通所していただけるように努力してまいります。                              |
|                | ⑳ | 事業所の支援に満足していますか  | 85% | 15%           | 0%  | 0%        | 今後も、本人支援・家族支援・地域支援とそれぞれのお子さまに<br>合った、発達支援をさせていただきます。                                   |