

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年4月9日

事業所名：児童発達支援 永山こども発達支援センターぼの

対象人数(保護者)107人 回答者数 49人 回収 45.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	47	2		職員の方の異動等ある際には新しく入った方のお名前やお写真の通達があると嬉しい。直接お話しする時間が少ないため顔と名前が一致しない場合がある。	スタッフの動きについては、HUGの活動記録にて、速やかに通達できるよう改善し、担任との面談機会を設けます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	49				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	2			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	2	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	3		利用時間内で、本人の現在の課題に対してどのようにアプローチしているか不明瞭な部分があります。	アプローチ内容を具体的にケア記録に掲載致します。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	5			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	16	4		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	47	1	1		
	⑫ 保護者に対して、家族支援プログラムが行われているか	33	13	3	家族支援プログラムとは？とても親身になって相談にのっていただきとても感謝しています。	家族支援プログラムは、保護者様が安心して子育てできるよう具体的サポートの提供を指し、都度ご相談に応じていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	46	3		担任の先生と直接話すことはほぼないので、普段どのようにアプローチしているかは保護者には共有されていないです。母子通園の際、齋藤先生は日頃の子どもの様子を細やかに話してくださり、とても嬉しかったです。家族には見せない一面が知れてとても微笑ましい気持ちになりました。	担任スタッフとの面談機会を設け、今後も丁寧に様子をお伝えさせていただきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	4	2	こちらからアクションを起こせばとても知識豊富な助言をしてくださいます。	アクションが無い際にもお声がけていきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	16	18	15	保護者の集まりがあれば良かった保護者交流会をぜひ開催お願いします。	保護者研修会と合体させた形で交流会の開催をしていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	3		とても信頼できます。いつも迅速に対応していただけて、本当に助かっています。ありがとうございます。シートベルト件では多大なご負担があったと思いますが、嫌な顔をせず迅速に対応して頂き、藤井先生本当にありがとうございました。とても感謝しています。	今後も、大切なお子さまの為に、迅速かつ具体的な改善方法をご提案します。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49				
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	3			
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49				
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	37	11	1		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	8			
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	48	1		とても楽しみに通っています。1年間ばのに通わせてもらいましたが、息子は毎回楽しく通っていて、保育園より楽しみにしていました。本当に感謝しています。幼稚園を休ませて行くことになるので、幼稚園に行きたい日もある保育園より楽しみにしています。	楽しみにして下さることへ感謝致します。幼稚園に行きたい場合も是非、状況等をご相談頂ければ、臨機応変に対応致します。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	46	3		満足も何も命の恩人レベルです。通わせてよかったと心から思います。	感謝致します、より良い支援を提供できることを嬉しく思います。
言語療育	㉔ 言語療育は役に立っているか	39	10		家でも出来る事をもう少し教えてくれると助かる あまり回数が多くないためか、本人がすでにできるようになっていることをやっていることが多いように感じる。もう少しできることを増やせるような練習をしてほしい。	「半歩先の支援」を意識し、ご家庭でもできることもっと織り交ぜてお伝えしていきます。
運動療育	㉕ 運動療育は役に立っているか	41	8			