

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年4月9日

事業所名：放課後等デイサービス どれみGrow

対象人数（保護者）33人 回答者数 20人 回収 60.6%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2					座って遊ぶスペースの他ボール遊びのホール、雪がなければ中庭があります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2					基準の人数は配置されています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1					部屋数に限りがあるのですが、状況に合わせて、何をやる場所がわかりやすく構造化しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1					清掃、消毒は念入りに行っております。静かに座ってする活動をする部屋、体を動かせるホール、静かに過ごせる個室があります。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					可能性を信じ挑戦させてくれて、達成できた時は本人と家族の喜びに繋がっています。	そう思っていただけで私どもの喜びと活力になります	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20							
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20							
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20							
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2					計画通りの支援が行われているのか定期的に確認していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20							
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	9	2				天気の良い日は地域の公園に行きます。学休日にお出かけ体験をし、地域の子達と関わる機会があります。		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20							
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	1				研修を実施したり、紹介をすることはありませんでした。面談時などにご紹介していけるようにします。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	20							
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20					悩み事など相談しやすく話終わった後は必ず話して良かったなと思えます。	嬉しいご意見、ありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1					もしご不安な点や改善点があれば、今後もより良い支援ができるよう、引き続き努めてまいりますので、どうぞご遠慮なくお知らせください。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	12	7	1			きょうだいが利用していないので分かりません。	きょうだい同士の交流の機会は設けていませんが、昨年茶話会を行い保護者様同士の交流の場を設けることができました。		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1					相談が必要な場合には、電話やメール、HUGメールでの受付が可能で、来所しての面談も随時対応しています。		

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 ともや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をともや保護者に対して発信されていますか。	20				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3			いずれのマニュアルも完備しています。マニュアルは玄関に掲示していますのでご覧ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4		わかりません	5月、10月に子ども達と一緒に避難訓練を行っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			お子さまの安全確保については、事業所として配慮し、安全対策を徹底しております。今後もご理解いただけるよう努めて参ります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2			速やかにに連絡をするようにいたします。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			職員一同常に温かく見守りながら支援を行っております。もし、お子さまが不安を感じている様子があれば、すぐに対応し、さらに安心できる環境づくりを心掛けてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	5		自我が出てきて、自分の都合で行きたくない日もあるようですが、それもまた勉強だと思っています。行事内容を聞いてきて、行きたい・やりたいと希望します。	これからも、どれみに行きたい！と思ってもらえるような行事を予定していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	20			とても満足しています あったこと、やったこと、話したことを教えてくれます。 支援者さんが話を聞いてくれたり、自分のために言ってくれた事を話してくれます。	今後も皆様に満足していただけるようスタッフ一同精進して参ります。お忙しい中ご回答ありがとうございました。