

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年12月30日

事業所名: 放課後等デイサービス どれみII

対象人数(保護者)41人 回答者数 25人 回収 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		あまり入ったことがないのでわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		専門性の高い職員さん達が、人数も多く子ども達を見守って下さるので安心しております。 適切な人数の配置をよくわかっていない
	③	職員の支援方法は適切であるか	22	3		職員さん達は専門知識も豊富で、子どもが通所する度に、楽しみながら多くの事を学び発達しています。 集団活動の中で個々の特性を把握し、子どもが苦手とする事も楽しめながら対応する事はとても大変で難しい事だと思えます。 体力、気力共にとても重労働の中、職員の皆様がいつも丁寧に支援して下さいる事にとても感謝しております。 親子の人生を支えて下さりありがとうございます。 いつも丁寧に支援していただき感謝しています。
	④	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	24	1		
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	25			とても的確に子どもの状態をみていただいていると思います。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1		色々な場所へ外出したり、様々な企画を考えていただいたり、家庭では出来ない体験を沢山どれみさんでしております。ありがとうございます。 いつも色々なアイデアで活動していただいている様子をHUGで見ることができ、楽しみです。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	11	4	機会は無いと思いますが、小学校に通っているので必要性は感じられないです。活動する機会は別にあるので、放デイにその機能は特に望んでいませんので、今のままでいいです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	23	2		HUGを活用して色々な情報を提供していただいています。ありがとうございます。
	⑩	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			
	⑪	茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	8	11	6	現時点では必要性は感じないので、そのような場が無くても支障はありません。あったとしても私個人としては無い方が有り難いです。
	⑫	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5		体制は整備されてます。ですが、とても良くして下さいますので苦情は全く無く感謝しかありません 苦情はありませんが、日頃の対応の様子から何かあれば迅速に対応していただけるのだろうなと思っています。
	⑬	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
	⑭	定期的に会報(どれみ便り)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1		毎回通所の度に、その日の活動中の沢山の写真と報告があり、親子共に楽しく拝見しています。
⑮	個人情報に十分注意しているか	25				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	2	してもらった記憶がない。忘れてるだけかも
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	8		利用頻度が週一回なので、該当日に当たったことはないと思います。利用日以外にあるのかもしれない。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		体調不良等でどれみさんを欠席する事になると、「行きたい!」と痲癩おこすくらい毎回とても楽しみにしています 褒めてもらえる場所と喜んでます
	⑲	事業所の支援に満足しているか	25			大満足です
送迎対応	⑳	送迎は正しく行われているか	22	3		学校に迎えに行くので正しく???かはわかりません。
運動療育	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	14	6	言語、作業療法等、年齢を重ねても必要な子どもには個別に行っていただけたら良いと思います。 今のように目的を明確にして支援していただけるとありがたいです。 今の内容に満足しています。