

保護者等からの事業所評価表（公表）

公表日：2022年12月11日

事業所名：児童発達支援 永山こども発達支援センターぼの

対象人数(保護者)67人 回答者数 53人 回収 79.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	7		中に入って活動の様子を見てないのでわかりません。 専門性はあると思いますが、職員の配置数は良くわかりません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	51	2		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	3		とても丁寧に作成していただいており、満足しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容が子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	7		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	17	9	
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	49	4		
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラムが行われているか	37	14	2	親子で参加する時間帯があるのは知っているが就業しているため難しい 個別指導の時間がそれに当たると思っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	49	4		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	9	1	隔週で個人支援があるので、その時に本人の様子が見れます。 育児に対する不安や相談をした際に、すぐに面談日を設けて下さり、助言や新しい提案をして下さいました。 他事業所との情報提供、共有もしっかりと行なって下さり、感謝しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	18	16	あっても参加するのが難しいので現状のまま無くていいかなと思う 通所して間もないため分かりません。 コロナがあるので仕方がないことだと思っています。 コロナ禍なので仕方がない所です。 コロナ禍なので仕方がないかなと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	3		送迎車のシートベルトを改良していただきました。 ただ、時々使用方法が分からない方もいらっしゃるようなので、周知していただければと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	5		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	46	6	1	よくわからない
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	49	4		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	41	10	2	9月からの利用なので分かりません。
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	16		よくわからない 9月からの利用なので分かりません。
満足度	㉖	子どもは通所を楽しみにしているか	48	5		ぼのさん楽しみ～!と週2回の通所を楽しみにしています 幼稚園での時間よりも自分を出せていると思います。
	㉗	事業所の支援に満足しているか	50	3		
言語療育	㉘	言語療育は役に立っているか	44	9		幼稚園での困りごと、春夏秋冬や朝昼夜の表現が混ざってしまうなどの相談をした際にわかりやすく教えて頂き季節はねぐるぐる回ってるんだよ朝昼夜も同じなの!と根本を理解できました。これからも色々な壁がでてくると思いますが言語療育は親も支えられています。 個別で難しい課題にも取り組んでいたでいており、成果がでてきていて嬉しいです。 金・隔週の土曜(個人)の利用なので言語療育に携われる時間がないかもしれません。 でも、確か月・水・金は言語療法士さんが滞りされているとの説明もあったので、やはり言語療育を30分でも作って欲しいのが希望です。 個別での支援がもっとであると嬉しいです 個別で支援があった日は、いつも楽しそうにお話ししてくれます。
運動療育	㉙	運動療育は役に立っているか	45	8		気温に左右されることなく色々な種類の運動ができるのは本当にありがたいです。どういう運動がどういう筋肉を刺激してどういう体幹につながっていくのか詳細が記載されているので勉強になります。運動療育は利用してません。 幼稚園で、体を動かす系の活動も苦手意識なく出来るようになってきました。元々運動に対する身体の機能については問題ないので、そこから先生・友達とのコミュニケーションを養えていければと思います。 その日の運動支援の目的、ねらいがHUGに記載されているので、とてもわかりやすいです。