

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス どれみ川

対象人数(保護者)33人 回答者数 24人 回収 72.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23		1	他の子にケガをさせられるということが2度ありました。人手が足りず目が行き届いていないのではないかと思います。
	③	職員の支援方法は適切であるか	23	1		
	④	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	20	4		
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	24			細かな所まで吸い上げて、提案実施して下さっております。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		さまざまな取り組みを行って下さり、本人も事業所に行く事を、いつも楽しみにしています。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10	4	
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			目標に対してどういう支援を行っているか、日々の記録に写真の提供もあり、状況を把握しやすいです。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24			
	⑩	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		
	⑪	茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	17	6	1	
	⑫	子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	1	子供が怪我をした後、どうすれば防げたのか、今後はこうしていこうと思うなど、具体的なことが話し合われたのか報告もないのでわからない。
	⑬	子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		
	⑭	定期的に会報(どれみ便り)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			
非常時等の対応	⑮	個人情報に十分注意しているか	23	1		
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		
満足度	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		とても楽しみにしています!
送迎対応	⑲	事業所の支援に満足しているか	22	2		いつも楽しく通えます!子供が楽しみに行っているのがなにより証拠です!
	⑳	送迎は正しく行われているか	24			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	②	今後やってほしい療育はあるか	4	10	10	人間関係に関すること 指先を使う事はとてもいいみたいなので、 そういった療育をたくさんして欲しいです。 現在でも満足できています。 が、素敵な企画、イベントありましたら大 歓迎です 農業に関わる事も、楽しそうかな?と思っ ています。(田植え体験等) 酪農体験(乳搾り)は、家族で1度連れて いったことがあるのですが、今も記憶に 残っていて、面白かったようです。普段体 験しないようなことを、沢山経験出来たら 良いなと思っています。