

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：放課後等デイサービス どれみV

対象人数（保護者）44名 回答者数 24名 回収率 54.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・建物の中を全て拝見しているわけではないので、わからない部分もあります。	指導訓練室、個別指導室、キッチン、事務所等を分け利用人数の定員10名/日が十分活動できる広さを設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	4		・詳しくはわかりません。	基準を十分満たす人員配置をしております。
	3 職員の支援方法は適切であるか	24			・お金のかかるお出かけなどの提案は、できれば、保護者に先にしてほしい。	今後はイベントを企画する際には、事前に保護者様への連絡を徹底致します。
	4 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	22	2		・全体を見学したことはないですが、事業所での困り感や、怪我などは聞いていないので。	事業所内は段差を無くし、暖房パネルには柵を設置するなど、安全を考慮した作りになっております。
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	24				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5			
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	3	・そのような機会は無いと思います。	ご利用されているお子様は、ほぼ地域の小学校に通学されている為、現在はそのような機会は設けておりませんが、今後は検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				
	9 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1			
	10 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			
	11 茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	23		1		
	12 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5			
	13 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1			
	14 定期的に会報（どれみ便り）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				
15 個人情報に十分注意しているか	23	1				
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4		・感染症への対応はできていると思います。	マニュアルの策定については、「どれみだより」「事業所だより」HUGで周知させていただいておりますが、今後も定期的に発信させていただきます。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1	・わかりません。	年2回の避難訓練を実施しております。訓練の様子は、HUG、ホームページ等で今後も保護者様にお伝えしていきます。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			
	19 事業所の支援に満足しているか	22	2			
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	23	1			
その他	21 今後やってほしい療育はあるか	3	14	7	・周りの人への配慮。 ・カラオケ ・現状で、本人も保護者も大変満足している。 ・インターネット操作	今後も子ども達それぞれの特性に合わせた個別学習やグループ学習支援、職業体験支援を実施していきます。