

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：放課後等デイサービス どれみIV

対象人数（保護者）35名 回答者数 19名 回収率 54.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応等
			いい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 職員の支援方法は適切であるか	17	2			
	4 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。また、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか	18	1			
適切な支援の提供	5 お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	19				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	2		
保護者への説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	9 日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19				
	10 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	11 茶話会などの保護者様同士のつながりを支援する場があるか	19				
	12 子どもや保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		・苦情自体が無いので、分かりません。	・今後もご意見等を頂いた際は、迅速に誠意を持って対応させていただきます。
	13 子どもや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	14 定期的に会報（どれみ便り）やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
15 個人情報に十分注意しているか	19					
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	1		
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4			
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4		・現在子どもは楽しみにしていないことがあります。母としたり楽しみに通所してほしいです。	・子どもにとって今後の社会生活で必要となる経験を積む等、取り組み自体に前向きになれない内容もあるかと思われませんが、それに引けを取らない楽しめる支援内容を充実していきます。
	19 事業所の支援に満足しているか	18	1			
送迎対応	20 送迎は正しく行われているか	18	1			
その他	21 今後やってほしい療育はあるか	5	11	3	・今は少し目をかけてほしい、時もありますよろしくおねがいします ・今で十分満足しています。 ・いつもありがとうございますm(*_ _)m ・公共交通機関の乗り降り体験	・今後も子どもに寄り添った支援を継続すると共に、その時の様子や表情を汲み取り対応できる支援力をスタッフ一同身につけていきたいと考えます。 ・公共交通機関に関しましては、長期休みにはJR体験を企画していますが、バス等に関しましては検討をしていきたいと思っております。