

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：児童発達支援 どれみ I

対象人数（保護者）39名 回答者数 35名 回収率 89.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応等
			はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	4		・コロナがなければ気分にならないと思うがもう少し広さがあってもいいかなと思った。 ・みていないのでわからない	指導訓練室、ホール、事務室等を分け、利用人数の定員10名/日が、十分に活動できる広さを設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	3		・配置数は充分だと思います。その他にもどれみは長く勤めている職員の方が多いので、子どもの成長を親と一緒に見ていただいています。配置数もそうですが、そこが一番重要だと思っています。子どもも安心して楽しんで通所しています。 ・みていないのでわからないが専門性はきちんとしているように感じています。	児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、機能訓練担当職員（ST・OT）と基準を十分に満たす人員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	5		・事業所内にあまり入ったことがないのでわからない。 ・記憶が曖昧で構造がどうだったかわからない。	事業所内では活動場面に応じて、場所を変える等、子どもたちが混乱しないように環境調整を行っています。また、段差等を極力無くしお子さまが安全に活動できるよう配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっているか	32	3		・わからない	業務後は、毎日事業所の職員が清掃を行い、清潔で心地よく過ごせる空間になるよう心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	34	1			
	6 専門職が（ST・OT）が客観的に子どもの発達を評価し、適切な支援が行われているか	35			子どもの成長に大きく関わっていただいています。	ST又は、OTが個別・グループに介入しているお子さまには、検査結果等、客観的な評価を行い特別支援計画を作成し、計画に基づいた支援を行っております。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	35				
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	33	2			
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等の交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	12	6	・コロナの都合で開催してないと思われる。 ・保育園に普段通っているので、設定していただく必要がありません。 ・コロナもあるので難しいと思う。	児童発達支援をご利用のお子さまは、ほぼ地域の幼稚園・保育園に通園しており、児童発達支援をご利用されない日は、障害のないお子さまとの活動しておりますので、交流については設定しておりません。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1			
	11 定期的に保護者に対して面談を行い「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明が行われているか	35				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	18	3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35			・HUGになった事で、より具体的にお伝えいただいています。	育児に関することも、お電話やHUGなどでお気軽にご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3			
	15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	19	10	6	・仕事の都合で参加できない事が多いですが、いつか参加してみたいです。	全事業所の保護者様が対象の「おしゃべりの会」に加えて、事業所ごとの「茶話会」を設けています。曜日を固定せずに一人でも多くの方々が参加できるように設定しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	2		・保育園の転園の相談をした時に丁寧にに対応していただきました。ありがとうございました。	管理者・児童発達支援管理責任者が、迅速に対応できるように心がけております。
	17 子どもや保護者のとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		・電話をかけた時に、電話を受けた方の名字を名乗ってほしいと思っています。以前、質問したり、相談した相手の方が出ることによって話がスムーズに行きますし、ちゃんと伝わっているかの後日の確認にもなると思います。名乗らない方が良い事情があるのでしょうか。かけるたびにモヤモヤしています。	今後このような事がないよう事業所内でも情報を共有し、周知徹底してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概念や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35				
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	35					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	6	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	10		・我がが行っている日にまだ当たったことがないのでわかりません。	年に2回程度避難訓練を実施しております。訓練の様子などがわかるようにホームページ、HUG、事業所お知らせで保護者様にお伝えしていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	1	・楽しみな時もある気分が乗らないときもある。 ・お友達と行く時は戸惑いながらも行けるので親からしたら嬉しいです。	今後も、専門的な発達支援をベースに、お子さまが楽しんでどれみに通所してもらえるように努力していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	32	3		・とても満足しています。	今後も、本人支援・家族支援・地域支援とそれぞれのお子様にあった発達支援をさせていただきます。

保護者等からの事業所評価集計結果（公表）

公表日：2021年12月12日

事業所名：児童発達支援 どれみ I

対象人数（保護者）39名 回答者数 35名 回収率 89.7%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応等
			いいえ	いいえ		
送迎対応	24 送迎は正しく行われているか	31	4		<ul style="list-style-type: none"> ・かなり前のことですが、車内で大きな音で音楽が流れており(子どもの音楽ではないもの)子もうるさかったと言っていた。これで結構な時間車に乗ってるのはかわいそうに思う。若い男性の職員。どれみでの様子は事細かに教えていただいて安心しているが、送迎がとにかく苦痛に感じてないか心配。たまに来る方だと特に。先生と車の中でお話したりするの？と子に聞いたりするが、会話は無いとのこと。別に会話は求めていないが、最低限、不安になることがないようにしてもらいたい。 	<p>いただいたご意見を真摯に受け止め、送迎スタッフとも情報を共有し、改善に努めてまいります。</p>
その他	25 今後やってほしい療育はあるか	7	13	15	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しみながら成長できるプログラムやカリキュラムで勤めて頂けたらと思います。 ・今のところは充分です。 ・放課後デイサービスでも個別でSTをしてほしい。サッカーなどの集団で行うスポーツ療育。 ・今で充分です。 ・初めての場所や保護者の参観など、いつもと違う状況でも平気のような療育方法があれば、お願いしたいです。 ・まだ始めて半年なので正直わからないです 	<p>保護者様からのご意見も参考にし、今後もお子さま一人ひとりに合った支援を提供できるよう心掛けてまいります。</p>